|  |
| --- |
| BUYER PERSONA |

Nome

Idade

Escolaridade

Local de residência

Nacionalidade

Classe

Poder aquisitivo

|  |
| --- |
| **MOMENTO DA VIDA** |
|  |
|  |
| **HÁBITOS DE CONSUMO** |
|  |
|  |
| **SOBRE** |
|  |
|  |
| **OBJETIVOS** |
|  |
|  |
| **DESAFIOS** |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| CONCORRENTES DIRETOS | CONCORRENTES INDIRETOS |
|  |  |

|  |
| --- |
| **ANÁLISE DE CONCORRENTE** |
| **CONCORRENTE:** |
| DESCRIÇÃO: |
| **QUALIDADE DOS MATERIAIS EMPREGADOS** | **PREÇO** | **LOCALIZAÇÃO** |
|  |  |  |
| **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO** | **ATENDIMENTO** | **SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS** |
|  |  |  |
| **GARANTIAS OFERECIDAS** | **METODOLOGIA** | **TECNOLOGIA** |
|  |  |  |
| **MÃO DE OBRA** |
|  |
|  |
| **VANTAGENS** | **FRAGILIDADES** |
|  |  |
|  | **QUADRO COMPETITIVO** |
|  | **SUA ORGANIZAÇÃO** | **CONCORRENTE 1** | **CONCORRENTE 2** | **CONCORRENTE 3** |
|  |  |  |  |  |
| **QUALIDADE DOS MATERIAIS EMPREGADOS** |  |  |  |  |
| **PREÇO COBRADO** |  |  |  |  |
| **LOCALIZAÇÃO** |  |  |  |  |
| **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO** |  |  |  |  |
| **ATENDIMENTO PRESTADO** |  |  |  |  |
| **SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS** |  |  |  |  |
| **GARANTIAS OFERECIDAS** |  |  |  |  |
| **METODOLOGIA** |  |  |  |  |
| **TECNOLOGIA** |  |  |  |  |
| **MÃO DE OBRA QUALIFICADA** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |  |
| **ANÁLISE DE VANTAGEM COMPETITIVA (VRIO)** |
| **CRITÉRIO** | **VALIOSO** | **RARO** | **INIMITÁVEL** | **ORGANIZADA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |